



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von CLLC–Cornelia Leclerc Life Coaching**

### **Inhaltsverzeichnis**

1. Teil Geltungsbereich und Anwendbares Recht.....	3
1 Geltungsbereich.....	3
2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften.....	3
2. Teil Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf.....	4
3 Vertragsgegenstand.....	4
4 Preise, Zahlungsbedingungen, Fälligkeiten und Eigentumsvorbehalt.....	4
5 Zustandekommen des Vertrages.....	5
5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, einem Messenger-Dienst, über mein Kontaktformular oder über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:.....	5
5.2 Für Buchungen von Offline-Kursen/-Seminare/-Workshops/-Vorträgen/-Trainings, die über die Website und mein Kursbuchungstool getätigt werden.....	6
6 Lieferung physischer Ware und Versandkosten.....	7
7 Widerrufsrecht für Verbraucher.....	8
8 Gewährleistung bei Käufen von physischen Waren.....	9
9 Vertragslaufzeit und Kündigung.....	9
3. Teil Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen.....	9
10 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings.....	9
11 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen.....	10
12 Stornierung durch den Kunden von.....	10
12.1 Online-Coaching-Terminen.....	10
12.2 Offline-Kursen/-Seminaren /-Workshops/-Vorträgen/-Trainings/-Veranstaltungen.....	11
13 Stornierung seitens CLLC-Cornelia Leclerc Life Coaching von.....	11
13.1 Online-Coachings.....	11
13.2 Offline-Kursen/-Seminaren /-Workshops/-Vorträgen/-Trainings/-Veranstaltungen.....	11
4. Teil Rechte und Pflichten des Kunden.....	12
14 Zugang zum Coaching-Programm.....	12
15 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching/Coaching-Programm.....	13



16 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.....	13
17 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software.....	13
18 Allgemeine Hinweise zum Coaching/Coaching-Programm durch mich.....	14
19 Allgemeine Teilnahmebedingungen für meine Offline-Coachings/Offline Coaching-Programme, Kurse, Seminare, Workshops, Vorträge, Trainings.....	14
20 Ausschluss von Heilbehandlungen.....	15
20.1 Offline Coachings/Offline-Coaching-Programme – Coaches/Trainer/Dozenten/ Seminarleiter.....	15
21 Know-how-Schutz und Geheimhaltung.....	15
5. Teil Verschwiegenheit und Haftungsregelungen.....	16
22 Verschwiegenheit beider Parteien.....	16
23 Haftung für Inhalte.....	16
24 Haftungsbeschränkung.....	16
24.1 Haftung des Coaches/Trainers/ Dozenten/ Seminarleiters.....	17
25 Höhere Gewalt.....	17
6. Teil Schlussbestimmungen und Gerichtsstand.....	18
26 Änderung dieser AGB.....	18
27 Schlussbestimmungen.....	18
ANHANG.....	19
Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung.....	19
Anhang 2: Widerruf. Fristwahrung und Folgen.....	20
Muster Widerrufsvorlage.....	21

**Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Unabhängig von der genutzten Schreibweise, werden in den AGB, Verträgen und online-Präsenzen alle Geschlechter gemeint und angesprochen.**



## **1. Teil**

### **Geltungsbereich und Anwendbares Recht**

#### **1 Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

CLLC–Cornelia Leclerc Life Coaching  
Lietzenburger Str. 107  
10707 Berlin  
030-34089341  
info@cllc-berlin.de  
[www.cllc-berlin.de](http://www.cllc-berlin.de)  
[www.stress-los-coaching.de](http://www.stress-los-coaching.de)

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

#### **2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.



(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## **2. Teil**

### **Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf**

#### **3 Vertragsgegenstand**

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Online-Coaching-Einzelgespräche
- Offline-Coaching-Einzelgespräche (nur im Ausnahmefall, es entstehen Zusatzkosten)
- Online-Coaching-Programm
- Offline-Coaching-Programm (nur im Ausnahmefall, es entstehen Zusatzkosten)
- Online-Gruppen-Coaching
- Offline-Gruppen-Coaching
- Offline-Kurse/-Seminare/-Workshops/-Vorträge/-Trainings

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Bei Produktabbildungen handelt es sich um Beispielabbildungen.

#### **4 Preise, Zahlungsbedingungen, Fälligkeiten und Eigentumsvorbehalt**

(1) Meine Preise verstehen sich als Endpreise. Gemäß § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 14 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen/Programmen/Coachings wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Ein von mir eingerichteter Mitgliederbereich, wird auf freiwilliger Basis zur Verfügung gestellt und ist nicht Bestandteil des Coaching-Vertrages/Coaching-Programms. Es besteht kein Anspruch auf Zugang zu diesem Mitgliederbereich.

Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Rechnungsbetrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deinen Link und deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich per E-Mail.

(5) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Ratenzahlungsbetrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.



(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt oder an ein Inkasso-Büro übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung oder für die Inanspruchnahme des Inkasso-Büros entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

(10) Für physische Waren wird der Kaufpreis sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt per Überweisung. Der Kaufpreis ist im Voraus zu leisten. Erst nach Eingang der Zahlung sende ich deine Ware zu.

(11) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

## **5 Zustandekommen des Vertrages**

### **5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, einem Messenger-Dienst, über mein Kontaktformular oder über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch (Kennenlerngespräch) zwischen uns die Grundlage für die Coachingleistung.

(1.1) Ausnahmen: Bei der direkten Buchung eines Termins über meine Website für eine reine Ressourcenstärkung / „Inneren Akku aufladen“ sowie für das Coaching „Naschfrei-Kickstart“, entfällt das Erstgespräch (Kennenlerngespräch). Mit der Buchung/Bestellung dieser Coachingtermine bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Nach der Terminbuchung übersendest du mir dein(en) vollständig ausgefülltes Formular/Fragebogen. Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande. Mit der Bestätigungs-E-Mail erhältst du meine Auftragsbestätigung.

(2) Du nimmst Kontakt mit mir über Telefon, Post, E-Mail, SMS, Messenger, Kontaktformular auf und teilst mir deinen Wunschtermin mit. Danach bestätige ich dir den gewünschten Termin oder teile dir alternative Termine mit. Der Termin gilt als gebucht, sobald wir beide einen bestimmten Termin bestätigt haben.

Oder du buchst einen Termin für das Erstgespräch (Kennenlerngespräch) über das Terminbuchungstool auf meiner Website, indem du auf den Button „Kennenlerngespräch buchen“ klickst. Als Terminbuchungs-tool nutze ich den Anbieter Sendinblue GmbH (Brevo) <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>



Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Nach Buchung eines Termins wirst du zu einem Formular/Fragebogen weitergeleitet, den du ausfüllst (<https://cllc-berlin.de/datenschutzerklaerung/>). Du kannst entweder direkt in den Fragebogen schreiben oder mir auch eine E-Mail mit den Informationen schicken. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonates/alfaview-/Signal-Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

Der Termin gilt als gebucht, sofern er nicht über das Terminbuchungstool abgesagt wurde.

(3) Das Erstgespräch (Kennenlerngespräch) dauert ca. 20 Minuten und kostet 0,- €. Das Erstgespräch (Kennenlerngespräch) findet per Videocall über alfaview (DSGVO-konform, <https://alfaview.com/de/privacy>), telefonisch oder per Signal-Messenger statt.

(4) Im Erstgespräch (Kennenlerngespräch) klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist. Durch das Erstgespräch (Kennenlerngespräch) erfährst du, wie das Coaching abläuft, auf welchen Grundlagen es beruht und welche Pakete du buchen kannst. Am Ende des Gespräches kannst du dich für ein Paket entscheiden, das zu deinem Anliegen passt. Das Coaching findet grundsätzlich online über alfaview (<https://alfaview.com/de/privacy>) statt.

Sofern es dein ausdrücklicher Wunsch ist, kann das Coaching auch offline in der Lietzenburger Str. 107, 10707 Berlin stattfinden. Den dadurch entstehenden Mehraufwand für Fahrt und Raummiete werde ich dir dann zusätzlich in Rechnung stellen.

Für die Angebotsbestätigung und Rechnungserstellung sind einige Angaben notwendig:

- ✓ **Vorname und Name**
- ✓ **Adresse**
- ✓ **E-Mail-Adresse**

Diese Angaben werde ich von dir erfragen, sofern du dich für einen Kauf/eine Buchung entscheidest.

(5) Angebot: Mit der Buchung/Bestellung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(6) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande. Mit der Bestätigungs-E-Mail erhältst du meine Auftragsbestätigung.

(7) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung.

Du erhältst von mir eine Rechnung als PDF-Datei per E-Mail. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto. Der gesamte Rechnungsbetrag (bei gesondert vereinbarter Ratenzahlung, die erste der vereinbarten Raten) ist bei Beauftragung sofort fällig und innerhalb von 14 Tagen zu zahlen. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

## **5.2 Für Buchungen von Offline-Kursen/-Seminare/-Workshops/-Vorträgen/-Trainings, die über die Website und mein Kursbuchungstool getätigt werden**

(1) Gegenstand des Vertrages ist Durchführung von Kursen, Seminaren, Workshops, Vorträgen und/oder Trainings.

(2) Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) über das Online-Buchungssystem abgeben.



Du buchst einen Kurs / ein Seminar / einen Workshop / eine Veranstaltung, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

- 1) Unter der Rubrik „Kursangebot“ findest du die angebotenen Kurse / Workshops / Veranstaltungen.
- 2) Wenn du einen Kurs / Workshop / eine Veranstaltung auswählst, werden dir sämtliche Termine in einer Übersicht dargestellt.
- 3) Wenn noch ein Platz in dem Kurs frei ist, kannst du über den Punkt „Zu diesem Kurs anmelden“ deine Anfrage abschicken.
- 4) Es öffnet sich dann ein Kontaktformular, indem du bitte sämtliche mit rotem Sternchen gekennzeichnete Felder ausfüllst.
- 5) Durch Klick auf den Button "Jetzt Abschicken" gibst du ein verbindliches Angebot bei mir ab. Damit bietest du mir den Abschluss des Dienstleistungsvertrages an.
- 6) Ist kein Platz mehr frei, hast du die Möglichkeit, dich auf die Warteliste setzen zu lassen. Dafür klickst du bitte auf „Auf die Warteliste setzen“. Auch dann erscheint das Kontaktformular, indem du bitte die erforderlichen Angaben machst. Sobald dann ein Platz frei wird, informiere ich dich umgehend per E-Mail.

(4) Innerhalb von 48h nach Absenden des Kontaktformulars erhältst du eine Buchungsbestätigung, die eine Annahme deines Vertragsangebots darstellt. **Bitte prüfe auch regelmäßig den SPAM-Ordner deines E-Mail-Postfachs.**

(5) In der Bestätigungs-E-Mail findest du auch die Bankverbindung, auf die du den entsprechenden Kursbeitrag überweist.

## **6 Lieferung physischer Ware und Versandkosten**

(1) CLLC-Cornelia Leclerc Life Coaching liefert an Lieferadressen innerhalb Deutschlands und der EU.

(2) Je nachdem in welches Land die Ware gesendet wird, fallen unterschiedlich hohe Versandkosten an. Alle Preise verstehen sich als Endpreise, aber zzgl. der jeweiligen Versandkosten. Der Versand innerhalb Deutschlands beträgt max. 6,99 €, innerhalb der EU 20 €.

(3) Üblicherweise ist bei dem jeweiligen Produkt eine voraussichtliche Lieferfrist angegeben. Falls in der Artikelbeschreibung keine Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware in Deutschland innerhalb von 2-3 Tagen per DHL nach Eingang der Auftragsbestätigung.

(4) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Hast du Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versende ich die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern ich keine abweichenden Vereinbarungen mit dir getroffen habe. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit, den du bestellt hast.

(5) Bei Bestellungen, die Montag bis Freitag vor 12.00 Uhr eingehen, erfolgt die Versendung am übernächsten Werktag, sofern der Bestellttag kein Feiertag ist.

(6) Es wird darauf hingewiesen, dass nicht alle Feiertage bundeseinheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Bundesländern erbracht werden. Die oben genannten Besonderheiten für Feiertage gelten daher für gesetzliche Feiertage in jeweils den Bundesländern, in denen Dienstleister an der Abwicklung einer Bestellung beteiligt sind.

(7) Bei Lieferverzögerungen werde ich dich umgehend informieren.





(8) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalte ich mir vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werde ich dich unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

## 7 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs/der Buchung durch mich erhältst.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Coaching gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du das Coaching/Coaching-Programm kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichst du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichst daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde), innerhalb der Widerrufsfrist, steht mir dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten/Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichst du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**
- c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

(7) Für die Buchung von Kursen /Seminaren / Workshops / Vorträgen / Trainings / Veranstaltungen mit einem festen Termin oder Zeitraum besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Deine Buchung wird mit der Bestätigung verbindlich und verpflichtet dich zur Zahlung.





## **8 Gewährleistung bei Käufen von physischen Waren**

- (1) Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.
- (2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werde ich in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. für Beseitigung der Mängel sorgen.  
Da meine Produkte vorwiegend in einer limitierten Stückzahl hergestellt werden, kann es vorkommen, dass eine Nachlieferung eines identischen Produktes nicht möglich ist. In Abstimmung mit dir sende ich dir ein adäquates Produkt zu.
- (3) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

## **9 Vertragslaufzeit und Kündigung**

- (1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coaching/Coaching-Programm. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.
- (2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

## **3. Teil**

### **Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen**

#### **10 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings**

- (1) Das Coaching findet je nach gebuchtem Programm, einzeln oder in Gruppen statt.
- (2) Die Dauer des Coachings richtet sich nach dem gebuchten Programm. Die Einzeltermine können innerhalb des auf dem Angebot angegebenen (Liefer)Zeitraumes vereinbart werden.
- (3) Für ein 1:1-Coaching beträgt die Dauer pro Termin i.d.R. 60-90 Minuten. Bei Buchung des Exklusiv-Paketes können diese 90 Minuten überschritten werden, jedoch nicht länger als bis zu 150 Minuten und nur, um eine bereits begonnene Übung/Methode angemessen abzuschließen.
- (4) Ein Gruppen-Coaching endet nach 120 Minuten.
- (5) Je nach gebuchtem Programm gibt es i.d.R. 1:1 Coachings sowie Gruppen-Coachings.
- (6) Das Coaching findet online und DSGVO-konform über alfaview statt. Gruppenveranstaltungen finden ausschließlich synchron statt. Eine Aufzeichnung für Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird nicht zur Verfügung gestellt.
- (7) Auf besonderen Kundenwunsch kann ein 1:1-Coaching offline in der Lietzenburger Str. 107, 10707 Berlin stattfinden. Den Mehraufwand für Fahrt und Raummiete werde ich dir zusätzlich in Rechnung stellen.



## 11 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Coaching/Coaching-Programm/Angebot/Kurs/Workshop/der Veranstaltung.
- (2) Die Termine finden in der Regel online statt.
- (3) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung. Bei Absage eines Offline-Termins behalte ich mir grundsätzlich vor, die Zahlung für den Termin einzubehalten und einen Ersatztermin nur gegen zusätzliche Gebühr anzubieten.
- (4) Brichst du ein gebuchtes Coaching/Coachingprogramm ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.
- (5) Gruppen-Termine finden ausschließlich synchron/live statt. Es gibt keine Aufzeichnung von den online-Gruppen-Terminen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können. Versäumte Termine können nur gegen zusätzliche Gebühr nachgeholt werden.
- (6) Sollte ein Termin oder Kurs/Workshop/Seminar/Vortrag/Training/eine Veranstaltung z.B. durch Krankheit des Trainers / Dozenten ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

## 12 Stornierung durch den Kunden von

### 12.1 Online-Coaching-Terminen

(1) Wenn du **Verbraucher** bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an **info@cllc-berlin.de** erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

Bei Absage eines Termins stelle ich folgende Kosten in Rechnung:

- |  |   |
|--|---|
| - bis 14 Tage vor Terminbeginn               | = 0% des anteilig für den Termin zu zahlenden Betrages    |
| - ab 14 Tage bis 48 Stunden vor Terminbeginn | = 50 % des anteilig für den Termin zu zahlenden Betrages  |
| - ab 48 Stunden vor Terminbeginn             | = 100 % des anteilig für den Termin zu zahlenden Betrages |

(3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Coachingabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.



## **12.2 Offline-Kursen/-Seminaren /-Workshops/-Vorträgen/-Trainings/-Veranstaltungen**

(1) Für die Buchung von Offline-Kursen/-Seminaren /-Workshops/-Vorträgen/-Trainings/-Veranstaltungen mit einem festen Termin oder Zeitraum besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Jede Anmeldung ist daher unmittelbar nach meiner Bestätigung verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr.

(2) Unabhängig von der Verbindlichkeit der Anmeldung räumen wir dir ein vertragliches Recht zur Stornierung deiner Teilnahme ein. Die Stornierung muss in Textform (z.B. per E-Mail an [info@cllc-berlin.de](mailto:info@cllc-berlin.de)) erfolgen. Bis 91 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn werden Bearbeitungsgebühren in Höhe von 10,00 € je abgesagter Veranstaltung und Person fällig.

(3) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

bis 90 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	20% der Teilnahmegebühr.
ab 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	40% der Teilnahmegebühr.
ab 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung:	100 % der Teilnahmegebühr.

(4) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(5) Bis einen Tag vor Beginn des Seminars kannst du einen Ersatzteilnehmer benennen. Bitte teile mir dieses zusammen mit den Kontaktdaten der Person ebenfalls spätestens einen Tag vor Seminarbeginn mit.

## **13 Stornierung seitens CLLC-Cornelia Leclerc Life Coaching von**

### **13.1 Online-Coachings**

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-(Online-)Coaching/Gruppen-(Online-)Coaching-Programm auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht mindestens 4 Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein (Online-)Coaching/(Online-)Coaching-Programm (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom (Online-)Coaching/ (Online-)Coaching-Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des (Online-)Coachings/ (Online-)Coaching-Programms stört, sich wiederholt beleidigend äußert, politische/religiöse Ansichten zu verbreiten versucht und störende Verhaltensweisen auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen, Absprachen zur Vertraulichkeit) hält. In solchen Fällen werden keine Kosten zurückerstattet.

### **13.2 Offline-Kursen/-Seminaren /-Workshops/-Vorträgen/-Trainings/-Veranstaltungen**

(1) Ich bin berechtigt, ein Seminar auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.



(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein Seminar abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) Ich erstatte Dir in den Fällen 1 und 2 Deine Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die dir angefallen sind, erstatte ich nicht.

(4) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen meine Hausordnung verstößt, habe ich das Recht, dich von dem Seminar auszuschließen. In diesem Fall wird die gesamte Teilnahmegebühr einbehalten.

#### **4. Teil**

#### **Rechte und Pflichten des Kunden**

##### **14 Zugang zum Coaching-Programm**

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching/Coaching-Programm/zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

Werden Arbeitsbücher erworben oder als Bonus ausgehändigt/versandt, so handelt es sich hierbei um einen separaten Geschäftsvorgang, welcher unabhängig vom Coaching/Coaching-Programm ist.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu meinem freiwillig angebotenen Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des Coachings/Coaching-Programms/digitalen Produkts.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung des freiwillig angebotenen Mitgliederbereichs hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an [info@cllc-berlin.de](mailto:info@cllc-berlin.de) wenden.

(8) Auf Zugang zum freiwillig angebotenen Mitgliederbereich besteht kein Rechtsanspruch.

Ich habe das Recht, den Zugang zum freiwillig angebotenen Mitgliederbereich jederzeit zu schließen. Dein berechtigtes Interesse an den dort hinterlegten Unterlagen, werde ich angemessen berücksichtigen.



## **15 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching/Coaching-Programm**

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien, Arbeitsbücher und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) ausgedruckt und verwendet werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien/Arbeitsbüchern oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und/oder Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## **16 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.**

Welche weiteren konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt oder Leistungsart.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich dir in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an [info@cllc-berlin.de](mailto:info@cllc-berlin.de) mit.

## **17 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen



Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, alfaview\* und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

\*Um deine Daten zu schützen, nutze ich für das Online-Coaching die DSGVO-konforme Software von alfaview. Für alfaview stelle ich dir einen Zugangslink aus meinem Account zur Verfügung, so dass dir keine Account-Kosten für alfaview entstehen. Bei Aufruf des alfaview-Links wirst du gebeten, alfaview zu installieren und die Geschäftsbedingungen von alfaview zu akzeptieren.

## **18 Allgemeine Hinweise zum Coaching/Coaching-Programm durch mich**

- (1) Das Coaching/Coaching-Programm beruht auf Kooperation.
- (2) Die Teilnahme am Coaching/Coaching-Programm setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Management-Entscheidungen/Entscheidungen obliegen alleine dir.
- (3) Das Emotionscoaching basiert auf emTrace®. EmTrace® ist ein Coachingansatz und keine Psychotherapie und ersetzt somit auch keine Psychotherapie. Ich gebe keinerlei Heil- und Erfolgsversprechen. EmTrace® ist ein Coachingansatz, der orientiert an deinen Zielen emotionale Blockaden löst und dich durch Stärkung von Ressourcen in deine Kraft bringt.
- (4) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings/Coaching-Programms durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching/Coaching-Programm sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching/Coaching-Programm in solchen Fällen abubrechen.

## **19 Allgemeine Teilnahmebedingungen für meine Offline-Coachings/Offline Coaching-Programme, Kurse, Seminare, Workshops, Vorträge, Trainings**

- (1) Der Seminarleiter/Coach/Trainer/Dozent ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.
- (2) Jeder Teilnehmer wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:
- (3) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- (4) CLLC-Cornelia Leclerc Life Coaching übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.
- (5) Du bist dafür verantwortlich, bei auftretenden Leistungsstörungen, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich den Coaches/Trainern/Dozenten zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.
- (6) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.



## 20 Ausschluss von Heilbehandlungen

- (1) Vor unserer Zusammenarbeit hast du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.
- (2) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Coach keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.
- (3) Das Coaching/Coaching-Programm setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.
- (4) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.
- (5) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten **wende dich** an **deinen Arzt** bzw. an **deine Ärztin. Bitte besprich** mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, **informiere** mich bitte umgehend.

### 20.1 Offline Coachings/Offline-Coaching-Programme – Coaches/Trainer/Dozenten/Seminarleiter

- (1) Meine Coaches/Trainer/Dozenten/Seminarleiter erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin).
- (2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

## 21 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

- (1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
  - bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
  - die unabhängig von mir entwickelt wurden,
  - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.





## **5. Teil**

### **Verschwiegenheit und Haftungsregelungen**

#### **22 Verschwiegenheit beider Parteien**

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coachings/Coaching-Programms, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coachings/Coaching-Programms erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

#### **23 Haftung für Inhalte**

(1) Im Coaching/Coaching-Programm zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen/Management-Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

#### **24 Haftungsbeschränkung**

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.



## **24.1 Haftung des Coaches/Trainers/ Dozenten/ Seminarleiters**

(1) Meine Coaches/Trainer/Dozenten/Seminarleiter erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin).

(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

## **25 Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurrican, Feuer, Vulkanausbruch oder ähnlichen Ereignissen), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege) sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coachings, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Zahlungen, für die bereits durch mich erbrachten Leistungen, sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/der Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, (Online-)Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich, die für sie entstandenen Schäden selbst.



## **6. Teil**

### **Schlussbestimmungen und Gerichtsstand**

#### **26 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

#### **27 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von CLLC-Cornelia Leclerc Life Coaching in Berlin. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von CLLC-Cornelia Leclerc Life Coaching.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 9

Stand 12.2025



## ANHANG

### Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise (für Deutschland). Nach §19 UStG weise ich keine Umsatzsteuer aus.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

#### WIDERRUFSBELEHRUNG

##### WIDERRUFSRECHT

**Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.**

**Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung/deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.**

**Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.**

##### **Fristbeginn bei Buchung von (Online-)Coaching/(Online-)Coaching-Programmen**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung/Kauf eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

##### **Fristbeginn bei dem Kauf von physischen Produkten**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

**Hast du mehrere Waren bestellt, gilt der Zeitpunkt an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.**

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

**CLLC-Cornelia Leclerc Life Coaching**

**Lietzenburger Str. 107**

**10707 Berlin**

030-34089341

oder an **info@cllc-berlin.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.



## **Anhang 2: Widerruf. Fristwahrung und Folgen**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten (IBAN) mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

**Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.**

### **FOLGEN DES WIDERRUFS bei physischen Produkten**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten (IBAN) mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.



## **Muster Widerrufsvorlage**

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

**CLLC-Cornelia Leclerc Life Coaching**  
**Lietzenburger Str. 107**  
**10707 Berlin**

oder an

030-34089341  
**info@cllc-berlin.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coachings/Coaching-Programms/Online Kurses (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (\*)
- Ware erhalten am (\*):
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

**(\*) Unzutreffendes streichen**